



Développer - PROGRAMME

Soigner votre approche client

Code : PR3099401361

Modalités

Durée :

7.00 heures soit 1.00 jour(s).

Dates et horaires :

16 octobre 2024 - de 09h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30

Intervenant :

Isabelle VINCENT

Profils des apprenants :

- Dirigeant d'entreprises adhérentes ou pas au CGA MP, leur associé, leur conjoint et leurs salariés.

Prérequis :

- Maîtrise des savoirs de base : capacité rédactionnelle.

Effectif :

- Minimal : 5
- Maximal : 10

Lieu :

CGA MP

Tarifs :

- Adhérent : 120.00 HT - 144.00 TTC
- Non Adhérent : 150.00 HT - 180.00 TTC

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 1 août 2024



Développer - PROGRAMME

Soigner votre approche client

Description du programme

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les leviers émotionnels qui motivent la décision d'achat, pour gagner en efficacité dans sa démarche de prospection et de vente.
- Acquérir les bons réflexes pour se présenter et impacter son futur Client

Contenu de la formation

- La formation se déroule sur le même fil conducteur qu'une Consultation médicale ; où l'Entrepreneur devient Docteur.
 - Se présenter (éléments d'autorité)
 - Présenter ses solutions sous forme de Spot Publicitaire
 - Identifier un Persona et sa problématique
 - Apprendre à identifier les frustrations - douleurs du Persona, par le jeu des questions
 - Poser un diagnostic (synthèse et solution)
 - Identifier les arguments contre l'effet d'inertie
- Les +
 - Approche ludo-pédagogique avec des exercices ciblés sur l'activité et un Persona propre à chaque apprenant
 - À l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de mener un entretien découverte Client, convaincant et concluant.

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques:

- Supports de cours sur Powerpoint

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 1 août 2024



Développer - PROGRAMME

Soigner votre approche client

- Mises en situation fictives

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation:

- Suivi : Feuilles d'émargement Attestation de fin de formation individuelle Questionnaire stagiaire
- Évaluation : Quiz au démarrage. L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers des cas pratiques personnalisés. Le stagiaire évalue sa progression à l'issue de la formation, confirmée par l'intervenant.

Qualité et indicateurs de résultats :

Nous contacter.

Accessibilité :

Vous êtes en situation particulière ? Contactez le service formation pour répondre aux besoins spécifiques liés à votre handicap à s.douhet@cgamp.asso.fr

Financement :

Prise en charge par votre FAF ou OPCO possible selon critères d'éligibilités. Plus de renseignements contactez Sylvie BLEY, à s.bley@cgamp.asso.fr

Conditions d'inscription :

Inscriptions au plus tard, 8 jours avant le début de la formation.

Si demande de prise en charge, inscriptions 30 jours avant le début de la formation.

Contact :

Sophie DOUHET - Responsable Service Formation du CGA MP

s.douhet@cgamp.asso.fr

05 62 16 73 54

06 12 25 12 78

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 1 août 2024